



Ο ρόλος της Ασφάλειας Πληροφοριών στην ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και συνεργειών

Δρ. Εμμανουήλ Σερρέλης, CISM, BEng, MSc, MBA, PhD

Ειδικός Σύμβουλος Ασφάλειας Πληροφοριών

Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων

Τομέας Νέων Τεχνολογιών – **Μητροπολιτικό Κολλέγιο**

eserrelis@metropolitan.edu.gr

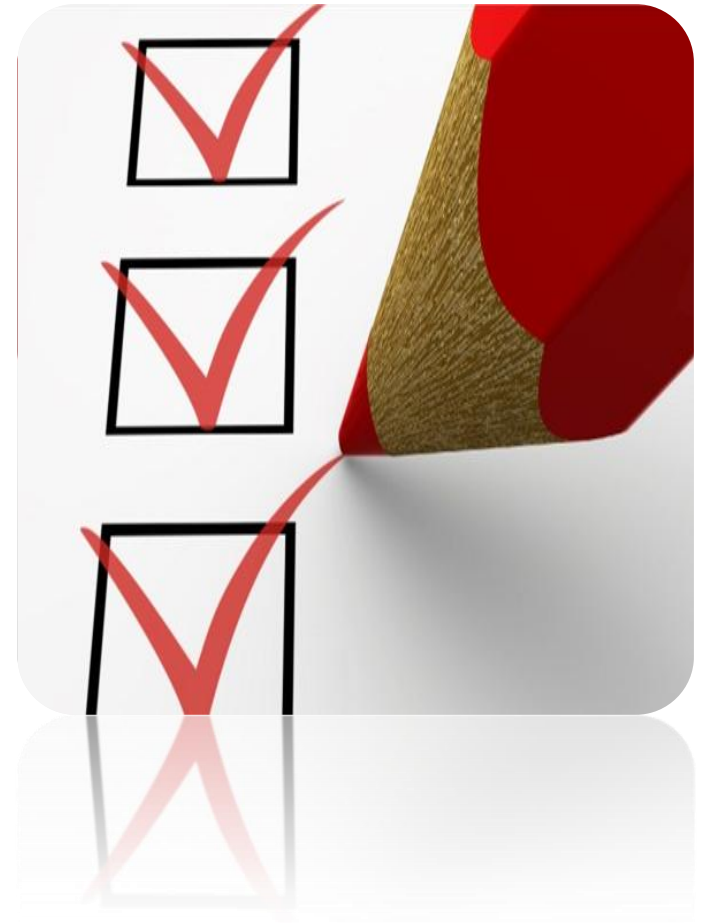


21 Οκτωβρίου 2014

Να περιγραφεί
η Ασφάλεια Πληροφοριών ως
ένα εργαλείο ανάπτυξης
επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Θέματα προς συζήτηση

- Σύγχρονες ανάγκες μιας επιχείρησης
- Παραδείγματα από την καθημερινότητα της Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πως μπορεί να συνεισφέρει η Ασφάλεια Πληροφοριών;
- Τι δεξιότητες ασφάλειας ζητούν οι επιχειρήσεις;
- Συμπεράσματα



Τα ερωτήματα ενός επιχειρηματία...

Πως θα
εξασφαλίσω τη
ρευστότητά μου;



Τα ερωτήματα ενός επιχειρηματία...

Πως θα μειώσω
τα έξοδά μου;



Τα ερωτήματα ενός επιχειρηματία...

Πως θα
αντιμετωπίσω
την κρίση;



Τα ερωτήματα ενός επιχειρηματία...

Πως θα
διατηρήσω τους
πελάτες μου;



Τα ερωτήματα ενός επιχειρηματία...

Πως θα βρω
νέους πελάτες;




Τα ερωτήματα ενός επιχειρηματία...

Πως θα
αντιμετωπίσω τις
απειλές* του
επιχειρηματικού
περιβάλλοντος;

** ... ανάμεσά τους και εκείνες της ασφάλειας πληροφοριών.*



Τα ερωτήματα ενός επιχειρηματία...



Πως θα αξιοποιήσω πλήρως τους πόρους* της επιχείρησής μου;

** ... ανάμεσά τους και η ασφάλεια πληροφοριών.*

Ενδεικτικοί επιχειρηματικοί / επιχειρησιακοί στόχοι

- Αντιμετώπιση του περιβάλλοντος της κρίσης
- Μείωση λειτουργικού κόστους
- Διατήρηση/Αύξηση πελατολογίου
- Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών
- Επέκταση σε νέες αγορές
- Παροχή αξιόπιστων και ευέλικτων υπηρεσιών
- Διατήρηση/Αύξηση της εμπιστοσύνης των πελατών
- Αντιμετώπιση των απειλών
- Καλύτερη αξιοποίηση των πόρων της επιχείρησης



Πως μπορεί να βοηθήσει η Ασφάλεια Πληροφοριών;

- Με την εγκατάσταση του νέου module DLP στο Firewall;
- Με την έγκαιρη εφαρμογή των Microsoft patches;
- Με την ενημέρωση του antivirus στους clients;
- Με την αναβάθμιση του IDS/IPS στο περιμετρικό δίκτυο;
- Με την εγκατάσταση ενός honeypot;
- Με την προμήθεια μιας υποδομής SIEM;
- *Ας δούμε μερικά καθημερινά παραδείγματα...*

Εξωτερικοί συνεργάτες

Θα χρειαστεί να συνεργαστούμε
με μια εταιρία που θα φέρει 8
τεχνικούς της να δουλέψουν
εδώ...



CFO



InfoSec Mgr

Τεχνικός έλεγχος

Θα πραγματοποιηθεί τεχνικός έλεγχος στα συστήματα της εταιρίας...



CIO



InfoSec Mgr

Bring Your Own Device

Θέλω να συνδέσω το νέο μου tablet με το δίκτυο της εταιρίας...



CEO



InfoSec Mgr

Επιχειρηματική επέκταση

Έχουμε την ευκαιρία να
επεκταθούμε στη Ρουμανία...



Marketing Mgr



InfoSec Mgr

Παραγωγικότητα

Θα χρειαστεί να αυξηθεί η παραγωγικότητα και θα πρέπει να συνεισφέρουμε όλοι σε αυτό...



CFO



InfoSec Mgr

Cloud Computing

Έχουμε βρει ένα καταπληκτικό πάροχο που θα μας μειώσει τα λειτουργικά έξοδα στο μισό...



CIO



InfoSec Mgr

Ασύρματη σύνδεση

Οι πελάτες μας ζητάνε ασύρματο Internet στα καταστήματά μας...



Marketing Mgr



InfoSec Mgr

Περιστατικά ασφάλειας

Στον κάδο, έξω από το μαγαζί σας, βρήκαμε πεταμένες φωτοτυπίες από ταυτότητες ...



Πελάτες



InfoSec Mgr

Πρόσβαση σε δεδομένα παραγωγής

Γιατί ο προγραμματιστής σας
μπορεί να βλέπει τις συναλλαγές
των πελατών σας;



Ελεγκτής



InfoSec Mgr

Κανονιστική Συμμόρφωση

Πως διασφαλίζουμε το απόρρητο των ιατρικών εξετάσεων...



Ιατρός



InfoSec Mgr

Ασφαλής επικοινωνία

Υπάρχει ένα νέο που δε θέλω να διαρρεύσει...



CEO



InfoSec Mgr

Παροχή πληροφοριών

Ποιος πήρε την επιστολή μου;



Πελάτης



InfoSec Mgr

Διαχείριση κρίσεων

Έχουμε πάνω από 600 πελάτες που παραπονιούνται για τις συναλλαγές τους!



Εξυπηρέτηση
πελατών



InfoSec Mgr

Απομακρυσμένη πρόσβαση

Θα χρειαστώ πρόσβαση από το σπίτι μου για να διορθώσω το πρόβλημα...



Τεχνική
Υποστήριξη



InfoSec Mgr

Φορητές συσκευές

Παίρνω το laptop μου στο εξοχικό
κάθε Σαββατοκύριακο...



CFO



InfoSec Mgr

Μη τυπική επικοινωνία

Θέλω να μιλάω με την κόρη μου
μέσω Skype...



CFO



InfoSec Mgr

Διαχείριση κινδύνων

Δεν έχουμε προλάβει να καλύψουμε όλα τα κενά ασφάλειας, αλλά οι πωλήσεις πρέπει να γίνουν ΤΩΡΑ!...



Marketing
Mgr



CIO



InfoSec Mgr

Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών

- Καλύπτει και εναρμονίζεται με τις επιχειρηματικές ανάγκες
- Καταγράφει, αξιολογεί και διαχειρίζεται τους κινδύνους
- Περιγράφει τους μακροπρόθεσμους στόχους της ασφάλειας πληροφοριών και τη διαδρομή για την επίτευξή τους.
- Αναγνωρίζει τις απειλές και διατυπώνει λύσεις (αντίμετρα).
- Υλοποιεί λύσεις, αποσαφηνίζοντας τα όρια και τις δυνατότητές τους

Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριών

- Προσφέρει αξιοπιστία, εμπιστοσύνη και ευελιξία στην παροχή υπηρεσιών και την παραγωγή προϊόντων
- Ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό, τους πελάτες και τους συνεργάτες
- Αποτελεί εμπορικό διαφοροποιητικό παράγοντα
 - ◆ Ποιοτικό χαρακτηριστικό!
 - ◆ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα!
- Παρέχει υπηρεσίες που έχουν **νόημα για την επιχείρηση!**

Χρήσιμες πρακτικές

- Αναγνώριση των επιχειρηματικών στόχων
- Καθορισμός μιας γενικής στρατηγικής της Ασφάλειας Πληροφοριών
- Διαμόρφωση ενός προγράμματος υλοποίησης της στρατηγικής με συγκεκριμένες προτεραιότητες
- Βασικός παράγοντας είναι η διαχείριση των κινδύνων
- Συστηματική χρήση μετρήσεων της ασφάλειας
- Τυποποίηση διαδικασιών / παροχής λύσεων

Χρήσιμες πρακτικές

- Εκτεταμένη χρήση αναφορών για την ασφάλεια
 - ◆ Διαφάνεια = Απόδειξη αποδοτικότητας
- Εστιασμένη ενημέρωση / awareness όλων
 - ◆ Gamification!
- Επάνδρωση και συντήρηση μιας ομάδας διασφάλισης του πληροφοριακού περιβάλλοντος
- Συστηματική ενημέρωση / εκπαίδευση
 - ◆ Επένδυση στη γνώση!

Απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες

- Απαιτείται μείγμα γνώσεων και δεξιοτήτων
 - ◆ Εναρμόνιση με τις επιχειρηματικές ανάγκες
 - ◆ Αντίληψη των διαδικασιών
 - ◆ Τεχνικό υπόβαθρο
 - ◆ Διοικητικές ικανότητες
 - ↳ Συντονιστικές δράσεις
 - ↳ Διαχείριση κρίσεων
 - ◆ Κατανόηση της νομικής / κανονιστικής διάστασης

Μητροπολιτικό Κολλέγιο

- Μεταπτυχιακή Εκπαίδευση
 - ◆ Ασφάλεια Πληροφοριών και Ψηφιακή Εγκληματολογία
 - ◆ Ανάπτυξη Λογισμικού
 - ◆ Τεχνολογίες Πληροφορικής
- Εξειδικευμένη εκπαίδευση που συνδυάζει:
 - ◆ Θεωρητικό υπόβαθρο
 - ◆ Τεχνικές γνώσεις
 - ◆ Πρακτική εξάσκηση
 - ◆ Διαχειριστικές τεχνικές
 - ◆ Διοικητικές γνώσεις
 - ◆ Νομική εκπαίδευση

Μεταπτυχιακό: Ασφάλεια Πληροφοριών και Ψηφιακή Εγκληματολογία

Επαγγελματικές Προοπτικές:

1. Υπεύθυνοι ασφάλειας πληροφοριών
2. Υπεύθυνοι ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων
3. Εσωτερικοί ελεγκτές πληροφοριακών συστημάτων
4. Μηχανικοί λογισμικού εξειδικευμένοι στην ασφαλή ανάπτυξη εφαρμογών
5. Επαγγελματίες συμβουλευτικών υπηρεσιών για την ασφάλεια πληροφοριών
6. Ερευνητές στον τομέα εξιχνίασης ηλεκτρονικού εγκλήματος

Συμπεράσματα

1. Η Ασφάλεια Πληροφοριών πρέπει να εναρμονίζεται με τους επιχειρηματικούς στόχους
2. Η σωστή διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών μπορεί να προσφέρει αξιοπιστία, εμπιστοσύνη και ευελιξία
3. Ενδιάμεσος στόχος είναι η διασφάλιση του περιβάλλοντος της πληροφορίας (συστημάτων, αρχείων κλπ.)
4. Τελικός στόχος είναι η διασφάλιση και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών / παραγόμενων προϊόντων

Ο σύγχρονος ρόλος της Ασφάλειας Πληροφοριών

Η Ασφάλεια Πληροφοριών
δεν πρέπει να απαντά με
«**όχι**, δεν πρέπει να γίνει...» αλλά
με «**πως** θα πρέπει να γίνει...».



Σας ευχαριστώ!

Δρ. Εμμανουήλ Σερρέλης, CISM, BEng, MSc, MBA, PhD

Ειδικός Σύμβουλος Ασφάλειας Πληροφοριών

Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων

Τομέας Νέων Τεχνολογιών – **Μητροπολιτικό Κολλέγιο**

eserrelis@metropolitan.edu.gr



21 Οκτωβρίου 2014

Επιπλέον ερωτήματα / συζήτηση

